

System Setup

[Getting Started](#)

[Setup Wizard](#)

[Outlook & Office 365 Email Settings](#)

[Porting Numbers](#)

[Caller ID](#)

[Special Projects](#)

Networking

[Network Introduction](#)

[Recommended Equipment](#)

[Ideal Network Setup](#)

[Firewall/Network Configuration](#)

[Routers That Should Not Be Used](#)

[Switches](#)

[How To Disable SIP ALG](#)

[Networking Disasters](#)

[OpenVPN on Grandstream Phones](#)

[Port Forwarding / External Remote Phones](#)

10DLC

[Terms Of Service](#)

[Privacy Policy](#)

[Consent](#)

[Forbidden message & Use-Case Categories](#)

[Boiler Plate Assets](#)

Customer Admin Portal

[Login](#)

[Dashboard](#)

[Coms](#)

[-Fax](#)

[-SMS/Text](#)

[-E-Mail](#)

[Configuration](#)

[Basic Mode](#)

[-Extensions-Adding](#)

[-Extensions-Function](#)

[-Groups](#)

[-Receptionists](#)

[-Schedule](#)

[-Hold Music](#)

[Advanced Mode](#)

[-PA Ring Tone](#)

[-Recordings](#)

[-Keys](#)

[-Tricks](#)

My Services

- [My Services](#)
- [Numbers](#)
- [Lines](#)
- [International Calling](#)
- [e911](#)
- [Conference](#)
- [Backup](#)
- [Call Recordings](#)
- [Phonebook](#)

My Account

- [My Account](#)
- [Overview](#)
- [Account Info](#)
- [Options](#)
- [Payment](#)
- [Wallet](#)
- [Reports](#)

System Functions & Advanced Features

- [Schedule Override](#)
- [External Storage: USB](#)
- [Hold vs Park](#)
- [Hunt Groups](#)
- [Line Emulation](#)
- [Relay/Door/Alarm Control](#)
- [Feature Code List](#)
- [Voicemail](#)

Softphones

- [Acrobits Cloud Softphone](#)
- [Acrobits Do Not Disturb Schedule](#)

Paging

- [Paging](#)
- [ALGO 8180 Manual Configuration](#)
- [SNOM PA1+ Manual Configuration](#)

Hardware

- [Hello Hub V2](#)
- [Hello Hub Power Supply v1 or v2](#)
- [Hello Hub Nano - Cloud Connector](#)
- [Supported Phones \(Auto-Config\)](#)
- [Grandstream HT801/802 Tricks](#)
- [Pairing Instructions for DP750/752](#)
- [Grandstream WP820](#)

Reference Manuals by Phone Model

GRP2614, GRP2615, GRP2616[Unpacking and Connecting](#)[Connecting to WiFi](#)[Headsets - Wired and Bluetooth](#)[Factory Reset](#)[How to Use GRP26xx Series Phones](#) [How to Use Your GRP26xx Series Phone](#)[Transferring Calls](#)**Deprecated**[Hello Hub V1](#)[Hello Hub V1 Battery Removal](#)[Manual Config Phones](#)[Grandstream Wave](#)[Zoiper](#)**Advanced****Troubleshooting**[Reliability](#)[Switching Loops](#)[Email Notes](#)**Policies**[Payment Policy](#)[Cancellation](#)[Privacy Policy - Mobile App](#)[Privacy Policy - Website](#)**System Variants**[System & Hardware Variants](#)**Required**[Terms and Conditions](#)[Software Licensing](#)**Useful**[Blog and Rants](#)[HIPAA](#)[Recording Phone Calls & Conversations](#)[Menu](#)

From:

<https://wiki.ring-u.com/wiki/> - **support wiki**

Permanent link:

<https://wiki.ring-u.com/wiki/doku.php?id=menu&rev=1772216190>Last update: **2026/02/27 18:16**

