

System Setup

[Getting Started](#)

[Setup Wizard](#)

[Outlook & Office 365 Email Settings](#)

[Porting Numbers](#)

[Caller ID](#)

[Special Projects](#)

Networking

[Network Introduction](#)

[Recommended Equipment](#)

[Ideal Network Setup](#)

[Firewall/Network Configuration](#)

[Routers That Should Not Be Used](#)

[Switches](#)

[Ubiquiti ER X Configs](#)

[How To Disable SIP ALG](#)

[Networking Disasters](#)

[OpenVPN on Grandstream Phones](#)

[Port Forwarding / External Remote Phones](#)

10DLC

[Terms Of Service](#)

[Privacy Policy](#)

[Boiler Plate Assets](#)

Customer Admin Portal

Login

Dashboard

Coms

-Fax

-SMS/Text

-E-Mail

Configuration

Basic Mode

-Extensions-Adding

-Extensions-Function

-Groups

-Receptionists

-Schedule

-Hold Music

Advanced Mode

-PA Ring Tone

-Recordings

-Keys

-Tricks

My Services

- [My Services](#)
- [Numbers](#)
- [Lines](#)
- [International Calling](#)
- [e911](#)
- [Conference](#)
- [Backup](#)
- [Call Recordings](#)
- [Phonebook](#)

My Account

- [My Account](#)
- [Overview](#)
- [Account Info](#)
- [Options](#)
- [Payment](#)
- [Wallet](#)
- [Reports](#)

System Functions & Advanced Features

- [Schedule Override](#)
- [External Storage: USB](#)
- [Hold vs Park](#)
- [Hunt Groups](#)
- [Line Emulation](#)
- [Relay/Door/Alarm Control](#)
- [Feature Code List](#)
- [Voicemail](#)

Softphones

- [Acrobits Cloud Softphone](#)
- [Zoiper](#)

Paging

- [Paging](#)
- [ALGO 8180 Manual Configuration](#)
- [SNOM PA1+ Manual Configuration](#)

Hardware

- [Hello Hub V2](#)
- [Hello Hub Nano - Cloud Connector](#)
- [Supported Phones \(Auto-Config\)](#)
- [Grandstream HT801/802 Tricks](#)
- [Pairing Instructions for DP750/752](#)
- [Grandstream WP820](#)

Reference Manuals by Phone Model

- GRP2614, GRP2615, GRP2616**
- [Getting Started](#)

[Connecting to WiFi](#)
[Get to Know the Keypad](#)
[Headsets - Wired and Bluetooth](#)
[Factory Reset](#)

Deprecated

[Hello Hub V1](#)
[Hello Hub V1 Battery Removal](#)
[Manual Config Phones](#)
[Grandstream Wave](#)

Advanced

Troubleshooting

[Reliability](#)
[Switching Loops](#)
[Email Notes](#)

Policies

[Payment Policy](#)
[Cancellation](#)
[Privacy Policy - Mobile App](#)
[Privacy Policy - Website](#)

System Variants

[System & Hardware Variants](#)

Required

[Terms and Conditions](#)
[Software Licensing](#)

Useful

[Blog and Rants](#)
[HIPAA](#)
[Recording Phone Calls & Conversations](#)

[Menu](#)

From:
<https://wiki.ring-u.com/wiki/> - **support wiki**

Permanent link:
<https://wiki.ring-u.com/wiki/doku.php?id=menu&rev=1738943381>

Last update: **2025/11/02 18:50**

